



ALGEMENE VOORWAARDEN

INHOUD

1 INLEIDING

2 ALGEMENE VOORWAARDEN

3 AANVULLENDE VOORWAARDEN EN HUISREGELS ACTIVITEITEN

4 AANVULLENDE VOORWAARDEN EN HUISREGELS PONYKAMP

5 AANVULLENDE VOORWAARDEN EN HUISREGELS HUURDERS

1: INLEIDING

1.1 De werkorganisatie stichting Kyra Foundation is verantwoordelijk voor de activiteiten en het beheer van de Boerderij op IJburg, de Boerderij op IJburg is een locatie van stichting Kyra Foundation en daarmee onderdeel van de stichting. Een klantrelatie bestaat met de stichting Kyra Foundation (lesgever).

1.2 De Kyra Foundation organiseert diverse activiteiten met pony's, waaronder Ponymaatjes lessen, rijlessen, verjaardagsfeestjes en ponykampen. Kinderen leren over het gedrag, de behoeftes en de verzorging van pony's. Daarnaast worden er tal van activiteiten met de pony's gedaan zoals wandelen aan de hand, voltige, schriktraining, rijden en behendigheid.

1.3 Het omgaan met pony's brengt bepaalde risico's met zich mee. De Kyra Foundation werkt samen met ervaren instructeurs. De stichting beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering.

1.4 Aanwezig zijn op het terrein van de Boerderij en deelnemen aan de activiteiten is op eigen risico en verantwoordelijkheid. De Kyra Foundation aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid.

1.5 De lesgever is ten opzichte van de klant niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge van het niet in acht nemen door de klant van veiligheidsvoorschriften, dan wel het niet in acht nemen van aanwijzingen en instructies door of namens de lesgever.

1.6 De lesgever is slechts dan ten opzichte van de klant aansprakelijk voor schade, indien aantoonbaar is dat deze schade is ontstaan door handelingen door of namens de lesgever, die in ernstige mate in strijd zijn met de zorgvuldigheid die in het kader van zijn hoedanigheid als lesgever dient te worden betracht.

2: DE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 TOEPASSELIJKHEID:

2.1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door De Kyra Foundation worden gesloten met derden, natuurlijke personen en rechtspersonen, omtrent het verkrijgen van ponymaatjes- en paardrijlessen, het deelnemen aan evenementen en het bijwonen van ponykampen.

2.1.2 Indien de derde de, op grond van de overeenkomst door De Kyra Foundation geleverde faciliteiten, door anderen zoals gezinsleden, familieleden, vrienden of kennissen, dan wel mede door die anderen doet benutten en/of gebruiken, dan is de derde

volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle gevolgen daarvan, waaronder de strikte naleving door die anderen van de verplichtingen welke de derde heeft op grond van de overeenkomst, conform deze algemene voorwaarden, volgens de wet en volgens de redelijke uitleg van de overeenkomst.

2.1.3 Bij het aangaan van overeenkomsten met derden worden deze algemene voorwaarden door De Kyra Foundation aan die derden ter hand gesteld en worden die algemene voorwaarden uitdrukkelijk door die derden aanvaard en akkoord bevonden door ondertekening van de overeenkomst.

2.1.4 Personen die zich anders dan in het kader van een met De Kyra Foundation gesloten overeenkomst ophouden op het terrein van de boerderij worden genoegzaam gewezen op het bestaan en de inhoud van deze algemene voorwaarden middels publicaties en verwijzingen op prikborden, de website en publicaties en verklaren zich daardoor bekend en akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.2: AKKOORDVERKLARING:

Een exemplaar van deze voorwaarden wordt bij het aangaan van de overeenkomst aan de derde ter hand gesteld. Niet -contractanten worden middels publicaties op prikborden op de toepasselijkheid van deze voorwaarden gewezen. Deze voorwaarden worden gepubliceerd op de website van De Kyra Foundation: www.boerderijopijburg.nl.

Wijzingen in en toevoegingen aan deze algemene voorwaarden worden kenbaar gemaakt op het mededelingenbord. De ongeldigheid van één of meer der bepalingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bepalingen onverlet.

2.3: AANSPRAKELIJKHEID:

De derde die deelneemt aan ponymaatjes- en paardrijlessen, evenementen, ponykampen of anderszins onder begeleiding van De Kyra Foundation een paard /pony van De Kyra Foundation berijdt en/of begeleidt en/of africht, c.q. op- en afzadelt en/of verzorgt en in de ruimste zin des woords met dat paard omgaat, verklaart uitdrukkelijk op de hoogte te zijn van het onvoorspelbare gedrag van paarden en verklaart dat, indien een reactie van het dier waarop deze overeenkomst betrekking heeft, in het kader van de overeenkomst niet onverwacht is, deze reactie en alle schadelijke gevolgen daarvan, gezien de strekking van de overeenkomst, voor rekening van de derde komt en dat artikel 179 van het Burgerlijk Wetboek, waarin bepaald is dat de schade, veroorzaakt door een dier, als risico-aansprakelijkheid voor rekening komt van de eigenaar van dat dier, buiten toepassing blijft.

Alle derden waarmee De Kyra Foundation één of meerdere overeenkomsten heeft gesloten, alsmede eenieder die zich ophoudt op het terrein van De Kyra Foundation en ieder die daar een paard stalt, berijdt, begeleidt of africht:

2.3.1 doet dit geheel op eigen risico. Wanneer hij/zij of het paard schade toebrengt aan personen, dieren of eigendommen zijn De Kyra Foundation en haar medewerkers daarvoor niet aansprakelijk. Evenmin zijn de manege en haar medewerkers aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen;

2.3.2 vrijwaart De Kyra Foundation en medewerkers van aanspraken door derden;

2.3.3 dient zelf voor een adequate wettelijke aansprakelijkheidsverzekering, brandverzekering, diefstalverzekering en ongevallenziektekostenverzekering te zorgen en zichzelf, alsmede zijn/haar bezittingen en eigendommen als paard en harnachement zelf te verzekeren nu die zaken niet zijn verzekerd op de polis van De Kyra Foundation;

2.3.4 is aansprakelijk voor alle schade die zijn/haar paard toebrengt aan de accommodatie of aan eigendommen van De Kyra Foundation en voor alle aan derden toegebrachte schade;

2.3.5 geeft onherroepelijk aan de algemene voorwaarden te hebben ontvangen en de inhoud van deze voorwaarden te kennen en deze te aanvaarden.

2.4: BETALINGSVOORWAARDEN:

2.4.1 Al onze tarieven gelden bij vooruitbetaling.

2.4.2 De tarieven worden jaarlijks aangepast.

2.5: NIET TIJDIGE BETALING:

In geval van niet tijdige betaling is naast de wettelijke rente een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van 150,00 Euro, onverminderd de door De Kyra Foundation daadwerkelijk gemaakte en te maken noodzakelijke buitengerechtigde kosten.

2.6: KLACHTEN ALGEMEEN:

2.6.1 Klachten over andere dan veiligheidskwesties dienen bij de bedrijfsleider van De Kyra Foundation te worden gemeld.

2.6.2 Elke klacht zal mondeling worden behandeld en zal zoveel als dat mogelijk is in goed overleg met de klager worden opgelost.

2.7: KLACHTENPROCEDURE i.v.m. VEILIGHEID:

Indien u een klacht heeft over het naleven van de veiligheidseisen op onze accommodatie dan horen we dat graag zo spoedig mogelijk. Op deze wijze kunnen we een onveilige situatie snel oplossen. Alle klachten behandelen wij op dezelfde manier: Dien uw klacht binnen 2 weken schriftelijk in bij De Kyra Foundation. Binnen 2 weken ontvangt u schriftelijk een antwoord van de De Kyra Foundation. Geef uw vragen, klachten en ideeën op het gebied van veiligheid door aan uw instructeur of aan de bedrijfsleider. Wij kunnen dan verbeteringen in gang zetten.

2.8: AANWIJZINGEN EN GEDRAGSREGELS:

Derden en bezoekers van De Kyra Foundation:

2.8.1 mogen zich niet onnodig in dierverblijven en stallen bevinden zonder toestemming en/of onder begeleiding;

2.8.2 zorgen ervoor dat hun kinderen, jonger dan 8 jaar, voortdurend onder toezicht staan;

2.8.3 zorgen ervoor dat hun kinderen, ouder dan 8 jaar, zich onder alle omstandigheden houden aan de geldende voorschriften en bepalingen;

2.8.4 blijven te allen tijde verantwoordelijk voor hun eigen gedrag en dat van hun kinderen. Eventueel aangerichte schade dient volledig vergoed te worden;

2.8.5 dienen te allen tijde de veiligheid in acht te nemen en te voorkomen zichzelf en een ander in gevaar te brengen;

2.8.6 dienen bij een calamiteit de directie onmiddellijk te waarschuwen;

2.8.7 dienen aanwijzingen van directie en medewerkers te allen tijde op te volgen;

2.8.8 kan toegang tot De Kyra Foundation en Boerderij op IJburg worden ontzegd wanneer zij, ondanks een waarschuwing, de bedrijfsreglementen, de aanwijzingen van de directie of haar vervangers niet opvolgen en/of handelen in strijd met de algemene voorwaarden;

2.8.9 accepteren de huisregels van de Kyra Foundation en Boerderij op IJburg en leven deze na.

2.9: DIERENWELZIJN:

2.9.1 Het welzijn van de paarden staat te allen tijde voorop. Alle handelingen met de paarden zijn voortdurend onderhevig aan controle door de Stichting.

2.9.3 Alle aanwijzingen van de Stichting omtrent dierenwelzijn dienen strikt te worden opgevolgd.

2.10: HONDEN:

Honden zijn niet welkom ivm de loslopende dieren van de Boerderij op IJburg.

3: AANVULLENDE VOORWAARDEN EN HUISREGELS ACTIVITEITEN

3.1: HUISREGELS LESSEN:

3.1.1 Een kwartier voordat de les begint worden de pony's en paarden verdeeld. De instructeur bepaalt op welk paard of op welke pony er gereden wordt. Een gedeelte van de les kan uit theorie bestaan, zoals op- en afzadelen, poetsen, verzorgen na het werk, enzovoorts.

3.1.2 De lessen mogen niet gestoord worden. Het is daarom niet toegestaan om tijdens de les aanwezig te zijn. Zorg ervoor dat kinderen in de les niet door u afgeleid worden. Zij hebben hun aandacht voor hun paard of pony en voor de instructeur hard nodig.

3.1.3 Het is niet toegestaan zonder toestemming van het instructieteam zich in paddock van de pony's en paarden te bevinden.

3.1.4 Kijk voor informatie over evenementen regelmatig op de informatieborden, website en/of facebookpagina.

3.1.5: LET OP:

Help ons om de Boerderij schoon te houden. Snoeppapiertjes en ijswikkels horen niet op de grond maar in de afvalbakken (Als paarden papier of plastic eten kunnen ze erg ziek worden en zelfs doodgaan).

3.2: BELANGRIJKE REGELS:

3.2.1 Het rijden met een veiligheidschap met kinband (Norm: EN 1384) is verplicht.

3.2.2 Tijdens het verzorgen en het rijden dient men zich te houden aan de officiële "rijbaanregels" en de aanwijzingen van de instructeurs en/of het personeel altijd op te volgen.

3.2.3 Laat een paard nooit los tijdens het aansingelen, op- en afstijgen.

3.2.4 Zadels mogen nooit op de grond gelegd worden.

3.2.5 Een ieder hoort zich te houden aan de juiste volgorde bij op- en afzadelen.

3.2.6 Zet een paard of pony nooit vast aan het hoofdstel.

3.2.7 Trek tijdens het rijden geen kledingstukken uit.

3.2.8 Zorg ervoor dat de poetspullen na gebruik teruggelegd worden.

3.2.9 Laat eigen spullen niet slingeren, ruim deze na gebruik direct op.

3.2.10 Na het rijden verzorgen de ruiters samen de pony's. Dit kan inhouden: hooi voeren, water geven, uitmesten of vegen.

3.2.11 Het is absoluut verboden te roken op het terrein van Boerderij op IJburg.

3.2.12 Ren niet door de paddock, in of langs de rijbaan of bij de poetsplaats.

3.3: AANSPRAKELIJKHEID:

3.3.1 De derde die deelneemt aan ponymaatjes- en paardrijlessen, ponykampen of anderszins onder begeleiding van De Kyra Foundation een paard van De Kyra Foundation berijdt en/of begeleidt en/of africht, c.q. op- en afzadelt en/of verzorgt en in de ruimste zin des woords met dat paard omgaat, verklaart uitdrukkelijk op de hoogte te zijn van het onvoorspelbare gedrag van paarden en verklaart dat, indien een reactie van het dier waarop deze overeenkomst betrekking heeft, in het kader van de overeenkomst niet onverwacht is, deze reactie en alle schadelijke gevolgen daarvan, gezien de strekking van de overeenkomst, voor rekening van de derde komt en dat artikel 179 van het Burgerlijk Wetboek, waarin bepaald is dat de schade, veroorzaakt door een dier, als risico-aansprakelijkheid voor rekening komt van de eigenaar van dat dier, buiten toepassing blijft.

3.3.2 Wie kiest voor de ruitersport, kiest ook voor de risico's die daarbij aanwezig zijn. Een ruiter kan vallen en paarden/pony's kunnen slaan, bokken, losbreken, enzovoorts.

3.3.3 Over kinderen die op de Boerderij komen kunnen we met zekerheid zeggen: ze worden er vies! Houd dus rekening met de kleding die u uw kinderen aantrekt. U kunt ons niet aansprakelijk stellen voor vlekken en dergelijke op kleding en voor schade aan eigendommen.

3.4 RISICO-ACCEPTATIE

De klant is op de hoogte van én accepteert het risico dat inherent is aan het berijden van en het omgaan met pony's en paarden, welk risico voortvloeit uit de eigen energie van het dier en de daarmee samenhangende onberekenbaarheid en welk risico zich kan manifesteren voorafgaand, tijdens en na afloop van de instructie.

3.5 LESGELD EN BETALING

- 3.5.1 Het lesgeld (inclusief deelname aan ponykampen) wordt geïncasseerd dmv een automatische incasso.
- 3.5.2 We werken met een kwartaalabonnement die 3 maanden geldig is. Lesgeld is gebaseerd op 46 lessen per jaar, verdeeld over 12 maanden. Het lesgeld wordt per maand geïncasseerd. De kwartalen starten op 1 sept, 1 dec, 1 maart en 1 juni. Iedereen heeft de mogelijkheid om 2 gemiste lessen per kwartaal in te halen, mits op tijd afgemeld in het Klantenportaal. Deze gemiste lessen kunnen, indien mogelijk bij voldoende ruimte, worden ingehaald binnen het lopende kwartaal.
- 3.5.3 De lessen gaan altijd door behalve in de zomervakantie (vandaar de 46 weken), deze lessen kunnen dan ook niet worden ingehaald. Op enkele feestdagen gaan de lessen niet door, deze mogen altijd ingehaald worden (wel binnen het kwartaal!), ook lessen die door ons geannuleerd worden vanwege bv ziek personeel kunnen binnen het lopende kwartaal worden ingehaald. Lessen die geannuleerd worden door onvoorziene omstandigheden (bv weercode oranje/rood) kunnen niet worden ingehaald.
- 3.5.4 Een privéles kan worden ingehaald wanneer deze 48 uur van tevoren wordt afgezegd.

3.6 OPZEGGING

De inschrijving kan zowel door de klant als door de lesgever schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand voor het einde van het lopende kwartaal. Opzegging kan uitsluitend schriftelijk geschieden.

4: VOORWAARDEN EN HUISREGELS PONYKAMP:

4.1 BETALINGSVOORWAARDEN:

Wanneer u uw kind aanmeldt voor ponykamp zult u van ons een schriftelijke bevestiging ontvangen. Hierin staat het termijn van de betaling vermeld. Betaling geschiedt door middel van een automatische incasso. Indien u niet op tijd betaald hebben wij het recht om u kind te weigeren bij ponykamp.

4.2. ANNULERING RESERVERING

Bij annulering van gereserveerde plek voor ponykamp binnen 24 uur voor aanvang van deelname rekenen we 50 procent van de kosten van de eerste dag en 25 procent van de kosten van de 2de dag. Bij annulering tussen 24 uur en 48 uur rekenen we 25 procent van de 1e dag.

4.3 AANSPRAKELIJKHEID:

De derde die deelneemt aan paardrijlessen, ponykampen of anderszins onder begeleiding van De Kyra Foundation een paard van De Kyra Foundation berijdt en/of begeleidt en/of africht, c.q. op- en afzadelt en/of verzorgt en in de ruimste zin des woords met dat paard omgaat, verklaart zich uitdrukkelijk op de hoogte te zijn van het onvoorspelbare gedrag van paarden en verklaart dat, indien een reactie van het dier waarop deze overeenkomst betrekking heeft, in het kader van de overeenkomst niet onverwacht is, deze reactie en alle schadelijke gevolgen daarvan, gezien de strekking van de overeenkomst, voor rekening van de derde komt en dat artikel 179 van het Burgerlijk Wetboek, waarin bepaald is dat de schade, veroorzaakt door een dier, als risico-aansprakelijkheid voor rekening komt van de eigenaar van dat dier, buiten toepassing blijft.

4.4: HUISREGELS:

4.4.1 De leiding van het kamp is in handen van de instructeurs.

4.4.2 Om een en ander veilig, gezellig en goed te laten verlopen zijn deze huisregels van toepassing tijdens het ponykamp. Mocht je je absoluut niet aan deze regels kunnen of willen houden, ook na herhaald verzoek, dan zijn we helaas genoodzaakt je ouders of verzorgers te bellen en zal je van verdere deelname aan het ponykamp uitgesloten worden.

4.4.3 We zijn met z'n allen op ponykamp, dus als groep doen we gezellig mee aan alle activiteiten.

- 4.4.4 Heb je problemen, voel je je niet lekker of heb je vragen, ga daar eerst mee naar de leiding of naar de begeleiders. Samen met hen bekijk je dan of het nodig is om naar huis te bellen.
- 4.4.5 Help ons om De Boerderij schoon te houden. Snoeppapiertjes en ijswikkels horen niet op de grond maar in de afvalbakken (Als paarden papier of plastic eten kunnen ze erg ziek worden en zelfs doodgaan).
- 4.4.6 Je mag het terrein van De Boerderij niet verlaten zonder toestemming van de leiding.
- 4.4.7 Zorg ervoor dat je de poetsspullen na gebruik teruglegt.
- 4.4.8 Laat je eigen spullen niet slingeren. Ruim dit na gebruik altijd meteen op.
- 4.4.9 Na het rijden zorg je altijd eerst voor je paard en daarna pas voor jezelf! Verzorg je paard goed en hang de spullen weer netjes terug.
- 4.4.10 Tijdens de lessen mogen de instructeurs niet gestoord worden.
- 4.4.11 Het is niet toegestaan om, buiten het werken in de paddock en halen of terugbrengen van pony's / paarden onder begeleiding, in de paddock te komen.
- 4.4.12 Het is "verplicht" om veel te lachen en veel plezier te maken! Geniet van je ponykamp!

4.5: BELANGRIJKE REGELS:

- 4.5.1 Als iemand een eigen pony of paard meebrengt, moet hij/zij ervoor zorgen dat deze is ingeënt tegen rhinopneumonie + influenza. De enting moet minimaal 4 weken en maximaal 6 maanden voor aanvang van het kamp plaatsvinden. Een enting alleen tegen influenza voldoet dus niet. Kijk dit goed na in het entingsbewijs. Verder mag het maximaal 4 weken geleden zijn dat de pony of het paard is ontwormd (entingsbewijs meenemen s.v.p.).
- 4.5.2 Wie kiest voor de ruitersport, kiest ook voor de risico's die daarbij aanwezig zijn. Een ruiter kan vallen en paarden/pony's kunnen slaan, bokken, bijten, enzovoorts. Voor de gevolgen zijn wij niet aansprakelijk. De omgang met paarden/pony's is dus voor eigen risico.
- 4.5.3 Door het correct invullen en ondertekenen van het aanmeldingsformulier verklaart de ouder/voogd de deelnemer te hebben verzekerd tegen ongevallen/ziektekosten en W.A.

5: VOORWAARDEN EN HUISREGELS HUURDERS VAN DE BOERDERIJ:

Voor de veiligheid van mens en dier zijn huurders van De Boerderij verplicht deze huisregels op te volgen. De leiding van de gasten is verantwoordelijk voor het naleven ervan.

- 5.1 Het is verboden te roken.
- 5.2 De rijbanen zijn niet bedoeld als oversteekplaats.
- 5.3 Helpt u ons De Boerderij schoon te houden? Gooi afval alleen in de afvalbakken.
- 5.4 Bij een calamiteit dient u de bedrijfsleider onmiddellijk te waarschuwen.

Denkt u ook aan het volgende:

- 5.5 Wij zijn milieubewust. U ook? Oud papier en karton horen in de papiercontainer, vuilniszakken doet u in de kliko's enz.
- 5.6 Gebruik de toiletten niet als kliko. Tampons en maandverband deponeert u in de speciale afvalbakjes die u dagelijks dient te legen.
- 5.7 Houd u zich aan de bijgevoegde huisregels in verband met de schoonmaak.
- 5.8 Is er schade ontstaan aan eigendommen van De Boerderij, dan regelt u de vergoeding met de bedrijfsleider.
- 5.9 Honden zijn niet welkom ivm de loslopende dieren van de Boerderij op IJburg.

5.10: BETALINGSVOORWAARDEN:

Voor de huur van de boerderij gelden de volgende voorwaarden:

- 5.10.1 Reserveringskosten bedragen een overeen te komen bedrag.
- 5.10.2 Bij annulering vindt geen restitutie van de reserveringskosten plaats.
- 5.10.3 Bij annulering tot een maand vóór uw reservering: geen extra kosten. Daarna betaalt u het volledige huurbedrag.

- 5.10.4 Bij aankomst betaalt u het resterende bedrag.
- 5.10.5 U betaalt een borgsom van 25 euro.
- 5.10.6 Prijswijzigingen zijn onder voorbehoud.